

ANEXO N°4 - FORMULARIO DE CONSULTAS LICITACIÓN

FORMULARIO DE CONSULTAS LICITACIÓN

NOMBRE DEL PROVEEDOR

EY Consulting SpA

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	Bases Administrativas / bases técnicas	Termino Vigencia / Alcance propuesta Pag 20	<p>Se menciona que el contrato tendrá vigencia del 01-09-2022 al 31-08-2024. Sin embargo, en otro apartado de las bases técnicas habla de 2 meses de transferencia de conocimiento y que comienza en 01-11-2022. Posteriormente indica que el servicio de mantención correctiva será por 12 meses a partir del 01-09-2022 hasta el 31-08-2023.</p> <p>¿Cuáles son las fechas definitivas y desde cuándo comienza la transferencia, cuando el contrato y hasta cuándo dura?</p>	<p>El Contrato tendrá vigencia desde 01-09-2022 al 31-08-2023. La transferencia se inicia el 01-09-2022 hasta 31-10-2022, sin costo para Fundación. Y al partir del 01-11-2022 es facturable hasta el 31-08-2023</p>
2	Bases técnicas	Documentos entregables pag 40-46	<p>¿Los formatos de los documentos serán provistos por Fundación Integra o se deberá generar un pool de documentos para cada caso?</p>	<p>Existen documentos definidos por Fundación, de no existir algún formato se espera la entrega de una propuesta.</p>

LICITACIÓN SERVICIO DE MANTENCIÓN CORRECTIVA Y EVOLUTIVA ERP SAP

3	General	N/A	En caso de exceder las horas indicadas en algún mes ¿se factura aparte? ¿O cómo será su manejo?	No se espera exceder las horas. Se solicitan perfiles con asignación exclusiva a Fundación, cumpliendo 45 horas semanales. Sólo el d) CONSULTOR SOPORTE FUNCIONAL ESPECIALIZADO. Será on demand y se ajustará a un total de 45 horas semanales. Adicionalmente se espera llevar el control de las tareas y horas de dedicación de cada recurso, como se indica en el punto 4) CONTROL DE HORAS DEL SERVICIO. Pudiendo acumular u ocupar de horas futuras según la necesidad, previo acuerdo con el oferente.
---	---------	-----	---	--

NOMBRE DEL PROVEEDOR

DELOITTE SERVICIOS PROFESIONALES LTDA

N°	BASES ADMINISTRATIVAS / TÉCNICAS	NUMERAL DE LAS BASES	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA FUNDACIÓN INTEGRAL
1	ADMINISTRATIVAS	XV. GARANTIAS a) Garantía Seriedad de la oferta	Se solicita que la boleta de garantía por seriedad de la oferta sea emitida por un monto predeterminado en pesos o en UF.	Las bases administrativas punto XV letra a) señala lo siguiente: <i>“Los documentos en garantía que presenten los oferentes pueden ser expresados en pesos (\$) o en Unidades de Fomento (UF). En el caso de esta última, deben considerar el valor de la UF del día de la presentación e ingreso de la oferta en la plataforma.”</i>

LICITACIÓN SERVICIO DE MANTENCIÓN CORRECTIVA Y EVOLUTIVA ERP SAP

2	ADMINISTRATIVAS	VIII RESENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA, OFERTA TÉCNICA, COPIA DE LA GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA Y ANEXOS <ul style="list-style-type: none"> • GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 	Se solicita poder conocer con mayor anticipación que 3 días antes del cierre de la licitación, el lugar y fecha para la entrega de la boleta de garantía.	Las bases administrativas punto XV letra a) señala lo siguiente: “se les solicitará la presentación del documento original de garantía de seriedad de la oferta (que no sea en formato electrónico), que ingresaron en formato PDF, en las oficinas de la Fundación, a lo menos 3 días hábiles anteriores a la fecha estimada de adjudicación.” La fecha estimativa de adjudicación se señala en calendario de las bases administrativas.
3	TECNICAS	III.2 IMPLEMENTACIÓN ERP SAP	Tienen actualmente implementado PSM - PUBLIC SECTOR MANAGEMENT (Gestión Sector Público)?	En bases técnicas se indican los módulos implementados III. OBJETIVO ESPECIFICO DEL SERVICIO. 1) IMPLEMENTACIÓN ERP SAP. Los distintos módulos implementados para la Dirección de Administración, Finanzas y Tecnología (DAFT), contempla: <ul style="list-style-type: none"> a) PSM - PUBLIC SECTOR MANAGEMENT (Gestión Sector Público) - FM - Funds Management (Gestión Presupuestaria) - AC - Availability Control (Control de Disponibilidad) - BCS - Budget Control System (Sistema Control Presupuestario)
4	TECNICAS	C) CONSULTOR SOPORTE INCIDENCIAS PRIMER NIVEL.	Consultor deberá estar asignado en modalidad remota ?	En bases técnicas se indica tipo de asignación IV. ALCANCES DE LA PROPUESTA. Se requiere que el proveedor que se adjudique esta licitación por el SERVICIO DE MANTENCIÓN CORRECTIVA Y EVOLUTIVA ERP SAP ubique a los profesionales en las dependencias ad hoc que Fundación Integra pone a disposición al interior de sus oficinas, ubicadas físicamente en la comuna de Santiago, de manera excepcional producto de la emergencia sanitaria por el COVID-19, está labor se realiza de forma remota.

LICITACIÓN SERVICIO DE MANTENCIÓN CORRECTIVA Y EVOLUTIVA ERP SAP

5	TECNICAS	9) USO DE METODOLOGÍAS DE MEJORES PRÁCTICAS iii. HERRAMIENTAS DE APOYO.	Se menciona Solution Manager como herramienta de apoyo , será provista por Fundación , así como también las licencias para sus accesos?	Fundación Integra posee SOLMAN, pero lo que se indica en bases técnicas que el proveedor debe poseer herramientas para el apoyo de las mejores prácticas como: SOLMAN o ROADMAP VIEWER
6	TECNICAS	V 1) SERVICIO DE PERFILES DE CONSULTORÍA.	El equipo de consultores debe estar certificado en su totalidad?	<p>NOTA: Cada integrante del equipo Consultor Senior Desarrollador ABAP y Consultor Senior Desarrollador Integración debe al menos contar con la certificación “Development Consultant ABAP”. Si alguno de los profesionales presentados no cuenta con dicha certificación el Oferente quedará fuera del proceso. Las certificaciones posibles a contabilizar para son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Academia ABAP/4 (Development Consultant ABAP) - Academia Recursos Humanos (SAP HCM) - Academia Financiera (SAP FI) - Academia Gestión de Compras y Materiales (SAP MM) - Academia Controlling (SAP CO) - SAP Activate. - Certificación ITIL. - Certificación BTP. - Certificación CPI. <p>El Oferente deberá indicar en el XIX. ANEXO N°7 – CERTIFICACIONES DEL EQUIPO las certificaciones que poseen los integrantes del equipo de trabajo.</p>
7	TECNICAS	VIII. SOLICITUD DE SERVICIOS ADICIONALES	Se puede solicitar como adicional un máximo de 3 profesionales durante el periodo de duración del servicio , esto con que anticipación mínima está definido solicitar y si podría darse la situación que sean 3 profesionales en un mismo periodo de tiempo	La solicitud debe contar con la aprobación del Subdirector Nacional de Tecnología y se realizará con la debida anticipación y acuerdo con el oferente.

8	TÉCNICAS	X. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN punto 6	Se debe presentar el anexo 6 con firma de del cliente contratante	Se solicita Nombre del Responsable Cargo del Responsable Rut Responsable y Firma Responsable del Proyecto en el Organismo Contratante, para realizar la validación con ellos.
9	TÉCNICAS	1) IMPLEMENTACIÓN ERP SAP.	¿En el ERP actual cuentan con SAP Netweaver Gateway para trabajar con protocolo oData?	Se encuentra disponible, pero no se encuentra en utilización.
10	TÉCNICAS	2) DEFINICIÓN DE SERVICIOS c) DESARROLLOS NUEVOS	¿Qué tipo de desarrollos nuevos son los que podrían llegar a surgir? para poder entender los servicios BTP que se podrían requerir levantar.	Se consideran objetos de integración como: WSDL, REST, API'S, o cualquiera de los servicios que requiera Fundación Integra durante la vigencia del presente servicio y permitan la comunicación entre sistemas SAP y NonSAP.
11	TÉCNICAS	2) DEFINICIÓN DE SERVICIOS. b) MANTENCIÓN EVOLUTIVA	¿Se estaría considerando migrar los desarrollos existentes desde el core del ERP hacia BTP?	h) SERVICIO DE MANTENCIÓN CPI (CLOUD PLATFORM INTEGRATION). Se requiere que posterior a la habilitación del servicio de BTP (Business Technology Platform), considere la migración de servicios actuales SAP y Non SAP, objetos de integración como: WSDL, REST, API'S, o cualquiera de los servicios que requiera Fundación Integra durante la vigencia del presente servicio. Deberá disponer de un consultor especialista CPI para estas migraciones y para las integraciones futuras que se soliciten, así como el acompañamiento necesario cuando se definan nuevas tecnologías o formas de vinculación entre los sistemas SAP y Non SAP.

12	TÉCNICAS	X. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN Punto 2	Se debe acreditar como mínimo 3 referencias de empresas o instituciones , considerando un mínimo de HH totales?	<p>En las bases técnicas se indica la tabla de evaluación Finalmente, para la asignación del puntaje en “Experiencia en Mantenciones Correctivas y Evolutivas” se tomará la contabilización de las horas hombres que resultó del proceso anterior y se le asignará el puntaje según el rango de la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="1154 520 1555 667"> <thead> <tr> <th>HORAS HOMBRES DE MANTENCIONES</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 4.000</td> <td>6 puntos</td> </tr> <tr> <td>Entre 4.000 y 6.999</td> <td>10 puntos</td> </tr> <tr> <td>Entre 7.000 y 9.999</td> <td>14 Puntos</td> </tr> <tr> <td>Más de 10.000</td> <td>18 Puntos</td> </tr> </tbody> </table>	HORAS HOMBRES DE MANTENCIONES	PUNTAJE	Menos de 4.000	6 puntos	Entre 4.000 y 6.999	10 puntos	Entre 7.000 y 9.999	14 Puntos	Más de 10.000	18 Puntos
HORAS HOMBRES DE MANTENCIONES	PUNTAJE													
Menos de 4.000	6 puntos													
Entre 4.000 y 6.999	10 puntos													
Entre 7.000 y 9.999	14 Puntos													
Más de 10.000	18 Puntos													
13	TÉCNICAS	1) SERVICIO DE PERFILES DE CONSULTORÍA.	Se debe considerar perfiles consultoría Basis y seguridad?	<p>Las certificaciones posibles a contabilizar para son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Academia ABAP/4 (Development Consultant ABAP) - Academia Recursos Humanos (SAP HCM) - Academia Financiera (SAP FI) - Academia Gestión de Compras y Materiales (SAP MM) - Academia Controlling (SAP CO) - SAP Activate. - Certificación ITIL. - Certificación BTP. - Certificación CPI. <p>El Oferente deberá indicar en el XIX. ANEXO N°7 – CERTIFICACIONES DEL EQUIPO las certificaciones que poseen los integrantes del equipo de trabajo.</p>										